

Deklaracja dostępności cyfrowej

FCA Poland sp. z o.o. zobowiązuje się do udostępniania swoich stron internetowych jak największej liczbie osób, w oparciu o zasady międzynarodowych i europejskich norm dostępności cyfrowej, zgodnie z Dyrektywą Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/882 (zwaną dalej: „Dyrektywą”).

Niniejsza deklaracja dotyczy strony internetowej :
<https://kartyratownicze.lancia.pl> (zwanej dalej „Witryną”).

Status zgodności

Witryna nie przeszła jeszcze pełnego audytu dostępności cyfrowej.

W przypadku braku takiego audytu Witryna nie jest zgodna z Wytycznymi oceny dostępności sieci Web (RAWeb 1), a także z normą europejską EN 301 549 V3.2.1, na której opiera się Dyrektywa.

Obecnie trwa szczegółowy przegląd możliwości audytu i monitorowania. Po jego zakończeniu zostanie opublikowany plan audytu i działań naprawczych. Lato 2025 r. to okres, podczas którego skupiamy się na audycie platform oprogramowania współdzielonego w celu poprawy dostępności kluczowych funkcji Witryny. Niniejsza Deklaracja zostanie odpowiednio zaktualizowana po zakończeniu audytu.

Na podstawie wyników audytu zostanie sporządzony wieloletni plan dostępności dla tej Witryny. Obecnie opracowywany jest również główny plan dostępności dla całej grupy, który ma objąć wszystkie platformy cyfrowe.

Opracowanie niniejszej Deklaracji dostępności

- Niniejszą Deklarację sporządzono w dniu 5 czerwca 2025 r.
- Data następnej planowanej aktualizacji: po audycie dostępności w drugiej połowie 2025 r.

Opinie i kontakt

Jeśli napotkasz jakiegokolwiek trudności w dostępie do treści lub usług Witryny lub chcesz zgłosić problem związany z dostępnością Witryny, prosimy o kontakt na podany poniżej adres e-mail:

- E-mail: dostepnosc@stellantis.com

Aby pomóc nam w sprawnym przetworzeniu Twojego zgłoszenia, prosimy o podanie w nim następujących informacji:

- Dokładny adres strony internetowej, której dotyczy zgłoszenie (adres URL Witryny)
- Jasny opis problemu

- Rodzaj używanej przeglądarki i systemu operacyjnego
- Informacje na temat wszelkich używanych technologii wspomagających (np. czytnik ekranu NVDA, VoiceOver...)

Zobowiązujemy się do udzielenia odpowiedzi na Twoje zgłoszenie tak szybko, jak to możliwe.

Dalsza procedura dotycząca skarg

Jeśli doświadczysz na naszej Witrynie jakichkolwiek problemów związanych z dostępnością i nie otrzymasz od nas satysfakcjonującej odpowiedzi, możesz skontaktować się z właściwym organem: Rzecznik Praw Obywatelskich:

- Listownie na adres: Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich, al. Solidarności 77, 00-090 Warszawa; lub
- za pośrednictwem formularza:
https://formularze.brpo.gov.pl/formularz_wniosek_dostepnosc?type=digital